

Αθήνα, 05.04.2024
Αριθ. Πρωτ. : 04042024120053
Αριθ. ΓΕΜΗ: 146990901000

Πληροφορίες:
Τμήμα Προμηθειών, Υπεύθυνος: κ. Μιχάλης Σαλπιδιγίδης
procurement@metadrasi.org

Θέμα: Προκήρυξη Ανοικτού Μειοδοτικού Διαγωνισμού για υπηρεσίες υποστήριξης μηχανογραφικού εξοπλισμού, δικτύου και τηλεφωνικού κέντρου.

Η METAδραση, με αριθμό ΓΕΜΗ 146990901000, είναι μια Οργάνωση της Κοινωνίας των Πολιτών η οποία ιδρύθηκε το 2010 με πρωταρχικό σκοπό να καλύψει μακροχρόνια κενά στην υποδοχή και ένταξη των προσφύγων και μεταναστών στην Ελλάδα. Εξειδικεύεται στον τομέα της διερμηνείας, καθώς και στην προστασία των ασυνόδευτων παιδιών.

Για την ανάθεση έργου με τον τίτλο «**Συμφωνία Πλαίσιο για υπηρεσίες υποστήριξης μηχανογραφικού εξοπλισμού, δικτύου και τηλεφωνικού κέντρου**», η Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία με την επωνυμία «METAδραση, Δράση για τη Μετανάστευση και την Ανάπτυξη», δυνάμει της υπ' αριθ. 06/29.03.2024 απόφασής του Δ.Σ.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Τη διενέργεια διαγωνισμού με κριτήριο αξιολόγησης – κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή για τη σύναψη «**Συμφωνίας Πλαίσιο για υπηρεσίες υποστήριξης μηχανογραφικού εξοπλισμού, δικτύου και τηλεφωνικού κέντρου**».

ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

- Οι τεχνικές προδιαγραφές αναφέρονται στο Παράρτημα Β', το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.
- Ο συνολικός προϋπολογισμός έργου, για διάστημα ενός έτους, ανέρχεται στο ποσό των είκοσι δύο χιλιάδων και τριακόσια είκοσι ευρώ (22.320€) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.
- Η περίληψη της προκήρυξης του διαγωνισμού θα δημοσιευτεί σε δύο (2) εμποροοικονομικές εφημερίδες της ελληνικής επικράτειας και το πλήρες κείμενο θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Οργάνωσης www.metadrasi.org.
- Δικαίωμα στον διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα της ημεδαπής που έχουν επαγγελματική δραστηριότητα σε αντικείμενο συναφές με αυτό της παρούσας προκήρυξης.
- Η διάρκεια της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας θα έχει διάρκεια 12 μηνών.
- Στην προσφερόμενη τιμή πρέπει να περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν επιβαρύνσεις, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., και εν γένει ό,τι προβλέπεται για την παροχή των αναφερόμενων υπηρεσιών.
- Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται το αργότερο μετά από τριάντα (30) ημέρες από την έκδοση του εκάστοτε τιμολογίου, μετά από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των προϊόντων.
- Η συμμετοχή στον προκηρυσσόμενο διαγωνισμό είναι ανοικτή, επί ίσοις όροις, σε όσους πληρούν τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στην παρούσα Προκήρυξη.
- Οι προσφορές και τα λοιπά δικαιολογητικά θα πρέπει να έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα και όλα τα ποσά που αναφέρονται σε αυτή να είναι σε ευρώ. Η αριθμηση των σελίδων κρίνεται απαραίτητη.

- Ο Ανάδοχος θα ενημερωθεί άμεσα από την Αναθέτουσα με κάθε μέσο, τηλεφωνικά, μέσω fax ή email, προκειμένου να υπογραφεί η σύμβαση μεταξύ των μερών.
- Συνιστάται η διεξοδική ανάγνωση της παρούσας προκήρυξης και των παραρτημάτων της. Σε περίπτωση μη τήρησης των διαδικασιών που αναφέρονται σε αυτή μπορεί να οδηγήσει σε αποκλεισμό από τη διαδικασία αξιολόγησης.
- Η Αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε το διαγωνισμό, να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους του, να συντομεύσει ή να παρατείνει τη διάρκειά του σε περίπτωση αλλαγής των κανόνων που διέπουν το πρόγραμμα χρηματοδότησης. Η πραγματοποίηση όλων των ανωτέρω τροποποιήσεων θα γίνεται με σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα δημοσίευσης του διαγωνισμού.
- Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της προσφοράς ή εναλλακτική προσφορά ή πρόταση που κατά την κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών εξομοιώνεται με αντιπροσφορά ή εναλλακτική προσφορά, είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.
- Η συμμετοχή των διαγωνιζόμενων στον Διαγωνισμό συνιστά απόδειξη πλήρους και ανεπιφύλακτης αποδοχής της νομιμότητας των όρων της διακήρυξης. Οι συμμετέχοντες στον παρόντα διαγωνισμό παραιτούνται ανεπιφυλάκτως από το δικαίωμα προσβολής οποιουδήποτε όρου της παρούσας προκήρυξης.
- Κρίνεται απαραίτητη η προσκόμιση ηλεκτρονικού αρχείου, που θα εμπεριέχει το περιεχόμενο της προσφοράς σε ψηφιακή μορφή. Πιο συγκεκριμένα, κάθε ένας από τους δύο υποφακέλους, όπως ορίζεται στην παράγραφο 1.2, πρέπει να περιλαμβάνει ηλεκτρονικό αρχείο με τα περιεχόμενα του.
- Η Αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει προσφορά υποψηφίου που έχει συνεργαστεί στο παρελθόν και δεν έχει αξιολογηθεί ικανοποιητικά και κατά συνέπεια να επιστρέψει την προσφορά του υποψηφίου σφραγισμένη ενημερώνοντάς τον σχετικά πριν το χρόνο έναρξης αποσφράγισης των τεχνικών προσφορών.
- Άπαντες οι όροι της παρούσας προκήρυξης είναι υποχρεωτικοί.

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αριθμός Διακήρυξης	Αρ. απόφασης Δ.Σ. 06/29.03.2024
Είδος Διαγωνισμού	Μειοδοτικός με έγγραφες σφραγισμένες προσφορές
Κριτήριο Κατακύρωσης	Χαμηλότερη τιμή
Χρόνος λήξης υποβολής προσφορών	Δευτέρα 6 Μαΐου 2024, ώρα 15:00
Τόπος Υποβολής Προσφορών	25ης Μαρτίου 7, Ταύρος 17778 - Πρωτόκολλο
Τόπος διενέργειας Διαγωνισμού	Γραφεία ΜΕΤΑΔΡΑΣΗΣ 25ης Μαρτίου 7, Ταύρος 17778
Χρόνος αποσφράγισης τεχνικών προσφορών	Τρίτη 7 Μαΐου 2024, ώρα 11:00
Χρόνος αποσφράγισης οικονομικών προσφορών	Τρίτη 7 Μαΐου 2024, ώρα 15:00
Αρμόδιο όργανο για την αποσφράγιση των προσφορών	Η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών
Χρόνος ισχύος των προσφορών	Οι υποβαλλόμενες στον διαγωνισμό προσφορές δεσμεύουν τους υποψηφίους για σαράντα πέντε (45) ημέρες, προσμετρούμενες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.
Πληροφορίες	Μιχάλης Σαλπιγγίδης msalpingidis@metadrasi.org , 214 100 8700 εσωτ.268 Γιώργος Μουζάκης gmouzakis@metadrasi.org , 214 100 8700 εσωτ. 335

ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

- 1.1. Η υποβολή της προσφοράς από τους υποψηφίους αναδόχους θα πρέπει να γίνει έως και την 6^η Μαΐου 2024, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00, με πρωτοκόλληση σφραγισμένου φακέλου που θα γίνει στα γραφεία της ΜΕΤΑδρασης, στην οδό 25ης Μαρτίου 7, Ταύρος 17778. Η προσφορά υποβάλλεται σε ένα (1) ενιαίο σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος πρέπει απαραίτητα να φέρει την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και τα ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση) του Διαγωνιζόμενου καθώς και τις παρακάτω ενδείξεις:

«ΕΠΩΝΥΜΙΑ / ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΖΟΜΕΝΟΥ»

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

Επιλογής αναδόχου για σύναψη «Συμφωνία Πλαίσιο για υπηρεσίες υποστήριξης μηχανογραφικού εξοπλισμού, δικτύου και τηλεφωνικού κέντρου.»

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΑΡ. ΑΠΟΦΑΣΗΣ 06/29.03.2024

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ: ΜΕΤΑδραση, Δράση για την Μετανάστευση και την Ανάπτυξη, 25ης Μαρτίου 7, Ταύρος 17778, Όροφος2^{ος}

- 1.2. Ο φάκελος κάθε προσφοράς πρέπει να περιλαμβάνει τους ακόλουθους δύο (2) σφραγισμένους φακέλους με τους αντίστοιχους υποφακέλους τους:

- ❖ Φάκελος «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής/Τεχνική Προσφορά**», που περιέχει όλα τα ζητούμενα του Παραρτήματος Α' με τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής και του Παραρτήματος Β' με τις τεχνικές προδιαγραφές.
- ❖ Φάκελος «**Οικονομική προσφορά**» που περιέχει τους Πίνακες του Παραρτήματος Γ'.

Όλοι οι επιμέρους φάκελοι θα φέρουν εξωτερικά την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και τα ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση) του Διαγωνιζόμενου, καθώς και τον τίτλο του διαγωνισμού και τον τίτλο του φακέλου. Η Τεχνική και Οικονομική προσφορά θα είναι υπογεγραμμένες από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφοροδότη.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στο πλαίσιο της παρούσης. Προσφορές που υποβάλλονται μετά την έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στους προσφέροντες, ως εκπρόθεσμες. Για την αποσφράγιση των προσφορών ισχύουν τα εξής:

2.1 Αποσφράγιση υποφακέλου Δικαιολογητικά Συμμετοχής/Τεχνική Προσφορά:

- Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος της προσφοράς και στη συνέχεια ο φάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής/ Τεχνική Προσφορά», ο οποίος και μονογράφεται κατά φύλλο, από τον Πρόεδρο και τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών. Στην αποσφράγιση δύνανται να παρίστανται οι διαγωνιζόμενοι με τους νόμιμους εκπροσώπους τους ή με εξουσιοδοτημένους ειδικά προς το σκοπό αυτό αντιπροσώπους τους.
- Η εξέταση των απαραίτητων και ελάχιστων προϋποθέσεων, που πρέπει να πληροί ο προσφέρων με βάση τα στοιχεία του φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής/ Τεχνική Προσφορά» και η αποδοχή του

προσφέροντος στο επόμενο στάδιο του διαγωνισμού γίνεται στη συνέχεια σε κλειστή συνεδρίαση της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών, η οποία συντάσσει σχετικό πρακτικό.

- Η Αναθέτουσα έχει δικαίωμα πριν την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών να ζητήσει συμπλήρωση – αποσαφήνιση πληροφοριών και δικαιολογητικών μέσα σε εύλογη προθεσμία, η οποία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από τρεις (3) ημέρες. Η διαδικασία θα συνεχίζεται μετά τη λήξη της προθεσμίας.
- Τεχνικές Προσφορές που περιλαμβάνουν οικονομικά στοιχεία απορρίπτονται ως απαράδεκτες
- Η απόφαση της Αναθέτουσας επί της αξιολόγησης των δικαιολογητικών και της Τεχνικής Προσφοράς κοινοποιείται εγγράφως (τηλεομοιοτυπικώς ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) στους διαγωνιζομένους.

Οι προσφορές που δεν πληρούν τα κριτήρια της προκήρυξης μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αποσφράγισης και ελέγχου του υποφακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ / ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», καθώς και του ελέγχου επιπλέον δικαιολογητικών, που τυχόν θα ζητηθούν από την Αναθέτουσα, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον όρο 2.1. της Προκήρυξης, θα κριθούν απορριπτέες με συνέπεια τον αποκλεισμό από τον διαγωνισμό των συγκεκριμένων προσφοροδοτών και την επιστροφή σε αυτούς των οικονομικών τους προσφορών σφραγισμένων.

2.2 Αποσφράγιση φακέλου Οικονομικής Προσφοράς

- Στη συνέχεια η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών προχωρεί στην αποσφράγιση των φακέλων της Οικονομικής Προσφοράς των προσφοροδοτών των οποίων οι Τεχνικές Προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής πλήρη.
- Η αποσφράγιση προσφορών γίνεται την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στο πλαίσιο της παρούσης. Κατά την αποσφράγιση μπορούν να παρίστανται οι διαγωνιζόμενοι με τους νόμιμους εκπροσώπους τους ή με εξουσιοδοτημένους ειδικά προς το σκοπό αυτό αντιπροσώπους τους. Κατά τη συγκεκριμένη ημέρα και ώρα αποσφραγίζεται ο υποφάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», ο οποίος και μονογράφεται κατά φύλλο από τον Πρόεδρο και τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης Προσφορών.
- Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής, η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών συνέρχεται στη συνέχεια σε κλειστή συνεδρίαση, προβαίνει στην αξιολόγηση των προσφορών και προχωρά στην τελική αξιολόγηση και βαθμολόγηση των προσφορών.
- Η απόφαση επί της αξιολόγησης των Οικονομικών Προσφορών κοινοποιείται εγγράφως (τηλεομοιοτυπικώς ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) στους διαγωνιζομένους.

3. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

- 1) Η αναθέτουσα με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:
- 2) η οποία αποκλίνει από τους απαραίτους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπεριστατά με τον τρόπο και το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στο ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ, στα ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ και στις παραγράφους 1, 2, 6.3. και 6.4. (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών, χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών, περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς/τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, χρόνος ισχύος προσφορών, αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών, πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου),
- 3) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις εντός της προθεσμίας της παραγράφου 2.1. της Προκήρυξης,
- 4) η οποία συνιστά αντιπροσφορά ή εναλλακτική προσφορά, ή προσφορά υπό αίρεση ή η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- 5) η οποία καταστρατηγεί τις διατάξεις του δικαίου του ανταγωνισμού (απαγορευμένες συμπράξεις, κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης κλπ)
- 6) εάν από τα δικαιολογητικά που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο κατά την παράγραφο 6.3 της παρούσας, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των παραγράφων 6.3. και 6.4. ή εάν κατά τον έλεγχο των δικαιολογητικών αυτών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν είναι εκ προθέσεως απατηλά ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

4. ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

- 4.1 Εκτός των άλλων δικαιωμάτων που περιγράφονται στην παρούσα προκήρυξη, η Αναθέτουσα έχει την ευχέρεια πριν από την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού και την υπογραφή της Σύμβασης και χωρίς να αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των προσφερόντων και ανεξάρτητα από το στάδιο οποιασδήποτε διαδικασίας, που οδηγεί στη σύναψη Σύμβασης, να αποφασίσει να ματαιώσει το διαγωνισμό για οποιοδήποτε λόγο και ιδίως όταν συντρέχουν έκτακτες περιστάσεις που καθιστούν αδύνατη την κανονική εκτέλεση της σύμβασης, ή την καθιστούν ασύμφορη ή επαχθή, είτε να διατάξει την επανάληψη της διαδικασίας με τροποποίηση ή μη των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών ή να ορίσει και να ακολουθήσει νέα διαδικασία. Σε περίπτωση ματαίωσης του διαγωνισμού οι προσφέροντες, ενημερώνονται σχετικά από την Αναθέτουσα. Σε αυτή την περίπτωση οι προσφέροντες δε δικαιούνται να αξιώσουν καμία αποζημίωση (θετική, αποθετική ή διαφυγόν κέρδος).
- 4.2 Η Αναθέτουσα δικαιούται επίσης να επαναπροκηρύξει τον διαγωνισμό είτε με το ίδιο περιεχόμενο είτε με τροποποιημένο καθώς επίσης και να προβεί σε διαδικασία απευθείας διαπραγμάτευσης σε περίπτωση που αυτός αποβεί άκαρπος, ή σε περίπτωση που στην παρούσα διαδικασία δεν υποβληθεί καμία προσφορά ή καμία από τις υποβληθείσες προσφορές δεν κριθεί κατάλληλη.
- 4.3 Η ύπαρξη μίας προσφοράς, δεν αποτελεί λόγο ματαίωσης του διαγωνισμού. Σε περίπτωση κατάθεσης μίας μόνο προσφοράς ή σε περίπτωση που τελικώς κριθεί τυπικά αποδεκτή μία μόνο προσφορά και εφόσον δεν υπάρχουν συγκριτικά στοιχεία τιμών είτε προηγούμενων διαγωνισμών είτε της αγοράς που να επιβεβαιώνονται με παραστατικά, τότε η Αναθέτουσα δύναται να ματαιώσει τον διαγωνισμό και να τον επαναπροκηρύξει με τροποποίηση ή μη των όρων του.
- 4.4 Από την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων εκ μέρους της METAdrasi ουδέν απολύτως δικαίωμα αποζημίωσης δημιουργείται εις ουδένα και δι' οιαδήποτε αιτία.

5. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

- 5.1. Οι ενστάσεις των συμμετεχόντων στον παρόντα διαγωνισμό κατατίθενται από τον συμμετέχοντα αμέσως μετά το πέρας του σταδίου του διαγωνισμού κατά του οποίου στρέφονται και αφού λάβουν πλήρη γνώση ώστε να μπορούν να ασκήσουν το σχετικό δικαίωμά τους. Ειδικότερα:
- (α) Οι ενστάσεις που στρέφονται κατά της συμμετοχής προμηθευτή στον διαγωνισμό ή της νομιμότητας της διαδικασίας παραλαβής και αποσφράγισης των τεχνικών προσφορών κατατίθενται μετά τη διαδικασία αποσφράγισης των τεχνικών προσφορών και σε κάθε περίπτωση πριν την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών.
- (β) Οι ενστάσεις που στρέφονται κατά της διαδικασίας αποσφράγισης των οικονομικών προσφορών κατατίθενται αμέσως μετά την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών και το αργότερο εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας.
- 5.2. Η κατάθεση της ένστασης, δεν επιφέρει αυτοδικαίως την αναβολή ή διακοπή του διαγωνισμού, αλλά εξετάζεται κατά την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού από το αρμόδιο συλλογικό όργανο και εκδίδεται η σχετική απόφαση μετά από γνωμοδότηση αυτού. Όμως η Αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει κατά την κρίση της τη διαδικασία του διαγωνισμού μέχρι να αποφανθεί οριστικά επί των υποβληθεισών ενστάσεων. Η ένσταση κατά της συμμετοχής προμηθευτή σε διαγωνισμό, επιδίδεται υποχρεωτικά σε αυτόν κατά του οποίου στρέφεται, ο οποίος μπορεί να εκθέσει τις απόψεις του καταθέτοντας στην αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών σχετικό υπόμνημα το αργότερο μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την επίδοση της ένστασης σε αυτόν. Ένσταση κατά της συμμετοχής προμηθευτή σε διαγωνισμό η οποία δεν επιδόθηκε κατά τα ανωτέρω στον καθ' ου η ένσταση, δεν εξετάζεται από την επιτροπή αξιολόγησης αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- 5.3. Οι ενστάσεις των συμμετεχόντων που στρέφονται κατά της κατακυρωτικής απόφασης κατατίθενται το αργότερο μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κοινοποίηση αυτής. Οι εν λόγω ενστάσεις, εξετάζονται από το αρμόδιο συλλογικό όργανο και η σχετική απόφαση εκδίδεται το αργότερο εντός δέκα [10] εργάσιμων ημερών από την λήξη της προθεσμίας υποβολής των ενστάσεων.

- 5.4. Ενστάσεις που υποβάλλονται για οποιουσδήποτε άλλους λόγους εκτός από τους προαναφερόμενους δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- 5.5. Οι αποφάσεις επί των ενστάσεων που εκδίδονται δεν είναι δυνατόν να προσβληθούν με άλλο οιασδήποτε φύσεως ένδικο βοήθημα ή ένδικο μέσο.
- 5.6. Οι ενστάσεις κατατίθενται αποκλειστικά και μόνο γραπτώς στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής και λαμβάνουν αριθμό Πρωτοκόλλου, που αποδεικνύει το νομότυπο και εμπρόθεσμο αυτών, εντός του εργασίμου ωραρίου της Αναθέτουσας, ήτοι μεταξύ 09:00 έως 17:00.
- 5.7. Οποιοσδήποτε άλλος τρόπος υποβολής ενστάσεων θεωρείται απαράδεκτος.

6. ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

- 6.1. Η επιλογή του Αναδόχου θα γίνει με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή εκ των προμηθευτών των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί ως αποδεκτές με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της διακήρυξης.
- 6.2. Η επιλογή Αναδόχου και η κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού θα γίνει με απόφαση της Αναθέτουσας η οποία θα κοινοποιηθεί σε όλους τους προσφοροδότες τηλεμοιροτυπικώς ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.
- 6.3. Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα επιφυλάσσεται να ζητήσει από τον προσφέροντα στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός συγκεκριμένα οριζόμενης εύλογης προθεσμίας από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, σε σφραγισμένο φάκελο, τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά:
- 6.3.1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του π.δ. 60/2007 (βλ. και Παράρτημα Α' υπό 4.ι.) ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της δωροδοκίας της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, και της δόλιας χρεοκοπίας.
- 6.3.2. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση και επίσης δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.
- 6.3.3. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.
- 6.3.4. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).
- 6.4. Στην περίπτωση αυτή, εάν περάσει άπρακτη η παραπάνω ταχθείσα προθεσμία χωρίς ο Ανάδοχος να αποστείλει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την υπογραφή της σύμβασης, η Αναθέτουσα δύναται να τον κηρύξει έκπτωτο και να αποφασίσει την ανάθεση του έργου στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης.

7. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μεταξύ της Αναθέτουσας και του Αναδόχου στον οποίο τελικώς νομίμως και εγκύρως κατεκυρώθη η ανάθεση της προμήθειας, υπογράφεται ιδιωτικό συμφωνητικό, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Τυχόν υποβολή σχεδίων σύμβασης από τους υποψηφίους μαζί με τις προσφορές τους δεν θα ληφθούν υπ' όψιν και δεν δημιουργούν καμία δέσμευση για την Αναθέτουσα.

Για θέματα που δεν ρυθμίζονται ρητά από τη σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι/ αντιφατικοί όροι αυτής, για την ερμηνεία της λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η παρούσα Προκήρυξη, η απόφαση κατακύρωσης και η τεχνική και οικονομική προσφορά του Αναδόχου.

Στο Παράρτημα Δ' της παρούσης επισυνάπτεται το σχέδιο της σύμβασης που θα καταρτισθεί μεταξύ της Αναθέτουσας και του Αναδόχου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Περιέχει τα τυπικά και λοιπά δικαιολογητικά που υποβάλλει υποχρεωτικά και επί ποινή αποκλεισμού ο προσφέρων. Τα δικαιολογητικά αυτά είναι:

- 1. Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος - υποβολής προσφοράς στο διαγωνισμό,** υπογεγραμμένο (κατά περίπτωση) από:
 - το διαγωνιζόμενο φυσικό πρόσωπο, ή
 - το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζόμενου νομικού προσώπου, ή
 - τους νομίμους εκπροσώπους όλων των κοινοπρακτούντων ή συμμετεχόντων σε ένωση ή τον από κοινού ορισθέντα με ιδιωτικό έγγραφο κοινό εκπρόσωπο.
- 2. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, απαιτείται θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος να δηλώνει ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς του:**
 - Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας προκήρυξης.
 - Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, των οποίων έλαβε πλήρη γνώση.
 - Η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο του προκηρυσσόμενου έργου
 - Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
 - Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικό με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας για αναβολή ή ακύρωση του διαγωνισμού.
- 3. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, απαιτείται θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος να δηλώνει ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς του:**
 - i. Δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 351 της 29.1.1998, σελ. 1), δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σελ. 1) και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου (ΕΕ L 358 της 31.12.1998, σελ. 2), απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σελ. 48), νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ΕΕ L 166 της 28.6.1991, σελ. 77 Οδηγίας, η οποία τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2001/97/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ΕΕ L 344 της 28.12.2001, σελ. 76) η οποία ενσωματώθηκε με το ν. 2331/1995 (Α' 173) και τροποποιήθηκε με το ν. 3424/2005 (Α' 305), για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.
 - ii. Δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, συνδιαλλαγή, προ-πτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή άλλη ανάλογη κατάσταση.
 - iii. Δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική του ιδιότητα.
 - iv. Έλαβε σαφή γνώση του εύρους, τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά, του αντικειμένου του έργου και συνέταξε την προσφορά σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, των οποίων έλαβε γνώση και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά του είναι ακριβή.
 - v. Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του που θα απορρέει από οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας, ιδίως λόγω αναβολής ή ακύρωσης του διαγωνισμού ή της υπαναχώρησής της.
 - vi. Ότι είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.

4. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, απαιτείται θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος να δηλώνει ότι:

- i. Η ισχύς της προσφοράς του θα είναι σαράντα πέντε (45) ημέρες από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού
- ii. Η αποστολή προσφοράς από τον προσφέροντα έχει την έννοια ότι ο προσφέρων αποδέχεται τις αρχές λειτουργίας της Αναθέτουσας, και τον κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών των Ηνωμένων Εθνών (<https://www.un.org/Depts/ptd/about-us/un-supplier-code-conduct>) που στρέφεται κατά της παιδικής εργασίας, σέβεται και προασπίζει τα δικαιώματα του παιδιού και τα εργασιακά δικαιώματα.

5. Έγγραφο εκπροσώπησης εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος συμμετέχει στο διαγωνισμό με εκπρόσωπό του.

Σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά πρέπει να προσκομίζονται για κάθε μέλος.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης ανάλογα με τη νομική μορφή του (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση ΔΣ σε σώμα κλπ.), από τα οποία θα πρέπει να προκύπτει η νόμιμη σύστασή του, το ισχύον καταστατικό του, το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που δεσμεύουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία συμμετοχής στο διαγωνισμό, η θητεία του μέλους ή των μελών του οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου καθώς και τυχόν τρίτοι στους οποίους έχει χορηγηθεί δικαίωμα εκπροσώπησης. Ειδικότερα:

α) Τα Νομικά Πρόσωπα θα υποβάλλουν τα δικαιολογητικά σύστασής τους, και συγκεκριμένα:

Εάν ο προσφέρων είναι Α.Ε και Ε.Π.Ε:

- Ανακοίνωση καταχώρησης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ)
- Αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού, όπως έχει κατατεθεί στην αρμόδια διοικητική αρχή με τα αντίστοιχα ΦΕΚ ή τις αντίστοιχες δημοσιεύσεις στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο.
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης της εταιρείας από την αρμόδια διοικητική αρχή ή ΦΕΚ στο οποίο έχει δημοσιευτεί το πρακτικό ΔΣ ή απόφαση των εταιρών περί εκπροσώπησης του νομικού προσώπου καθώς και αντίγραφο της συγκρότησης ΔΣ σε σώμα.
- Πρακτικό Δ.Σ περί έγκρισης συμμετοχής στο διαγωνισμό, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή Προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την Προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού και ορίζεται συγκεκριμένα άτομο ως αντίκλητος,
- Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού / μη λύσης της εταιρείας, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία υποβολής Προσφορών.

Εάν ο προσφέρων είναι Ο.Ε, Ε.Ε:

- Αντίγραφο του κωδικοποιημένου καταστατικού όπως έχει κατατεθεί στην αρμόδια διοικητική αρχή με τις αντίστοιχες δημοσιεύσεις στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο.
- Πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί των τροποποιήσεων του καταστατικού.
- Αποδεικτικά καταχώρησης μεταβολών και στοιχείων στο Γ.Ε.ΜΗ., όπου προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.
- Πράξη του αρμοδίου Διοικούντος Οργάνου (διαχειριστή) περί έγκρισης συμμετοχής στον διαγωνισμό, στην οποία μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το «Διάθεση Δεδομένων ΓΕΜΗ μέσω OpenData» Σελίδα 30 από 75 Α/Α ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή Προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την Προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού και ορίζεται συγκεκριμένα άτομο ως αντίκλητος.
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από την αρμόδια διοικητική αρχή.

Τα φυσικά πρόσωπα θα υποβάλλουν βεβαίωση έναρξης εργασιών, από την οποία θα προκύπτει συναφής με το αντικείμενο επιχειρηματική δραστηριότητα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ (παρακαλώ εκτυπώστε, σφραγίστε και υπογράψτε)

Αντικείμενο της διακήρυξης είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης μηχανογραφικού εξοπλισμού, δικτύου και τηλεφωνικού κέντρου. Οι μηχανογραφικές ανάγκες της οργάνωσης είναι σε πολλαπλά επίπεδα, τόσο εντός της έδρας (25ης Μαρτίου 7, Ταύρος στο 2ο όροφο) όσο και απομακρυσμένα σε ένα σύνολο σημείων ανά την Ελλάδα. Οι υπηρεσίες και οι servers είναι on-site, με πλήθος servers, virtual και μη, που καλύπτουν της ανάγκες της οργάνωσης.

Ο αριθμός χρηστών είναι της τάξης του 150+, με τους περισσότερους εξ' αυτών να έχουν και υπολογιστή, σταθερό ή φορητό. Ο μεγαλύτερος αριθμός χρηστών βρίσκεται σε απομακρυσμένα σημεία.

Ο βασικός server στην υποδομή είναι virtual και ενέχει το ρόλο του domain controller (active directory/group policy, DHCP, DNS). Υπάρχει, επίσης, φυσικός server που έχει το ρόλο Hyper-V Management/Failover cluster management. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι υπάρχουν Cisco Servers. Οι virtual servers έχουν λειτουργικά Windows server και υπάρχουν 2 μεγάλα Racks που φιλοξενούν δικτυακό εξοπλισμό.

Αναφορικά με την αποθήκευση δεδομένων, υπάρχουν εγκατεστημένα Synology Rackstations. Για όλα τα τμήματα υπάρχουν κοινόχρηστοι φάκελοι, συνδεδεμένοι με Active Directory, ενώ πραγματοποιείται καθημερινό backup αρχείων στο onedrive.

Πιο συγκεκριμένα:

1. Συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα που αφορούν τις κάτωθι υποδομές της ΜΕΤΑδρασης:

1.1 Τηλεπικοινωνιακές (Cisco Call Manager 10.x Cluster, Cisco ASA – Σύνδεση μέσω μισθωμένης γραμμής με Υπηρεσία Ασύλου, 100+ Cisco CP-K9 IP Phones).

1.2 Τεχνικές (Windows AD, Δικτυακά, Exchange Server κλπ.) και γενικότερη λειτουργία της Οργάνωσης.

Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν:

- Αγορά νέου ή ανανέωση υπάρχοντος εξοπλισμού
- Μελλοντικές επεκτάσεις και νέες εγκαταστάσεις
- Βελτιστοποίηση των υπάρχουσών υποδομών
- Καταγραφή εξοπλισμού
- Δημιουργία υλοποίησης πολιτικών ασφάλειας της εταιρείας
- Τήρηση Documentation
- Επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν

2. Τηλεφωνική και απομακρυσμένη υποστήριξη προς το τεχνικό προσωπικό της Οργάνωσης για:

2.1 Εξοπλισμό Hardware & Δικτυακό (150+ Θέσεις Εργασίας, Switches, Routers)

2.2 Λειτουργία τοπικού δικτύου (VLAN Management, Ethernet)

2.3 Παροχή κοινόχρηστου Internet (Access Point, Wi-Fi)

2.4 Απομακρυσμένες συνδέσεις του κεντρικού γραφείου με τα υπόλοιπα γραφεία της οργάνωσης στην επικράτεια.

2.5 Λειτουργία και συντήρηση κεντρικών Server και VM μηχανημάτων (PDC Cluster App Servers, Exchange, Call Manager, Storage).

2.6 Παρακολούθηση προγραμματισμένων διαδικασιών συντήρησης της υποδομής (πχ.Backup αρχείων, ενημέρωση σταθμών εργασίας κ.λ.π.).

3. On Site Support, επιτόπου τεχνική υποστήριξη με:

3.1 Τέσσερις (4) μηνιαίες προγραμματισμένες επισκέψεις (μία ανά εβδομάδα) για προληπτική συντήρηση και εργασίες βελτίωσης.

3.2 Καταγραφή και αναφορά εξέλιξης συμβάντων (απεριόριστα) μέσω Service Request Ticketing System.

3.3 Παραμετροποίηση και υποστήριξη Call Manager.

3.4 Σε περίπτωση βλαβών που απαιτούν επί τόπου επίλυση με χρόνο απόκρισης 4 ωρών και για όσο χρόνο απαιτηθεί για την αποκατάσταση της λειτουργίας.

3.5 Εργασίες αναβάθμισης και βελτίωσης που θα προκύψουν κατά την διάρκεια της σύμβασης.

3.6 Η επιτόπου τεχνική υποστήριξη αφορά τα κεντρικά γραφεία της οργάνωσης και παραρτήματα της οργάνωσης εντός Αττικής.

4. Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος Cisco Certified Network Associate. Να επισυνάπτεται επικαιροποιημένο πιστοποιητικό επί της Τεχνικής Προσφοράς.

6. Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος Microsoft Partner. Να επισυνάπτεται επικαιροποιημένο πιστοποιητικό επί της Τεχνικής Προσφοράς.

Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και το περιεχόμενο του Παραρτήματος Β'.

Ημερομηνία:

Όνομα/Επώνυμο:

Υπογραφή:

Σφραγίδα:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

(παρακαλώ εκτυπώστε, συμπληρώστε, σφραγίστε και υπογράψτε)

Περιγραφή	Μηνιαίο κόστος με ΦΠΑ	Ετήσιο κόστος με ΦΠΑ
Υπηρεσίες υποστήριξης μηχανογραφικού εξοπλισμού, δικτύου και τηλεφωνικού κέντρου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Παραρτήματος Β'		

Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και το περιεχόμενο του Παραρτήματος Γ'.

Ημερομηνία:

Όνομα/Επώνυμο:

Υπογραφή:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ': ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στον Ταύρο Αττικής σήμερα την/.../20..., μεταξύ αφενός της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας με την επωνυμία ΜΕΤΑδραση – Δράση για τη Μετανάστευση και την Ανάπτυξη, η οποία έχει τη μορφή Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης και η οποία εδρεύει στο Δήμο Μοσχάτου - Ταύρου Αττικής, επί της οδού 25^η Μαρτίου, αριθ. 7, Τ.Κ.: 17778, με Α.Φ.Μ.: 997777147, Δ.Ο.Υ.: Α' ΑΘΗΝΩΝ, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από την Πρόεδρο του Δ.Σ. της κ^α Μαρία - Δάφνη Παππά, καλούμενη εφ' εξής στο παρόν χάριν συντομίας «**ΜΕΤΑδραση**» και αφετέρου της εταιρείας με την επωνυμία που εδρεύει στον Δήμο επί της οδούαριθ....., με Α.Φ.Μ.:, Δ.Ο.Υ.:, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τον/την/τους, καλούμενη εφ' εξής στο παρόν χάριν συντομίας «**Ανάδοχος**», συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

Άρθρο 1° Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης μηχανογραφικού εξοπλισμού, δικτύου και τηλεφωνικού κέντρου, σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της υπ' αριθ.πρωτ. 04042024120053 Προκήρυξης και των Παραρτημάτων αυτής. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι αυτές ακριβώς που αναφέρονται στην επισυναπτόμενη ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β', Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου και θα πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές αναφέρονται στην επισυναπτόμενη ως Παράρτημα Α', Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.

Η παροχή των προαναφερόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και τα Παραρτήματα αυτής, την προσφορά του Αναδόχου και την προαναφερόμενη Προκήρυξη.

Άρθρο 2° Ισχύς - Διάρκεια Σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ με την υπογραφή της. Η διάρκεια της σύμβασης είναι ένα (1) έτος. Η ΜΕΤΑδραση διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει μονομερώς την διάρκεια για ένα (1) ακόμα έτος. Η παράταση αυτή είναι υποχρεωτική για τον Ανάδοχο εφόσον η ΜΕΤΑδραση του γνωστοποιήσει εγγράφως την πρόθεσή της να παρατείνει την συνεργασία τουλάχιστον ...(ολογράφως)..... (..αριθμητικώς...) ημέρες πριν την λήξη της.

Άρθρο 3° Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην ΜΕΤΑδραση ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και την παρούσα, ότι τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο τις συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και

προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με την Σύμβαση, τα Παραρτήματα αυτής και την Προκήρυξη και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας.

Άρθρο 4° Αμοιβή, τρόπος πληρωμής και αναπροσαρμογή τιμών

Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται στο ποσό των ...(ολογράφως)..... (..αριθμητικώς...) ευρώ, πλέον ΦΠΑ από 24 %.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το Γενικό Μέρος της Προκήρυξης και συγκεκριμένα: Η εξόφληση των τιμολογίων θα πραγματοποιείται από την ΜΕΤΑδραση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής τους από την ΜΕΤΑδραση.

Οι τιμές των προσφερόμενων υπηρεσιών θα είναι οι αναγραφόμενες στην Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου που επισυνάπτεται ως Παράρτημα Β' της παρούσας σύμβασης και δεν επιτρέπεται να αναπροσαρμοσθούν σε καμία περίπτωση. Στην περίπτωση που χρειαστεί οποιαδήποτε αλλαγή που δεν επηρεάζει τη φύση του Έργου και το οικονομικό αντικείμενο, θα προηγηθεί γραπτή συμφωνία μεταξύ των δύο μερών.

Άρθρο 5° Απαγόρευση εκχώρησης και υποκατάστασης

Ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να υποκατασταθεί από άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο για την εκτέλεση της σύμβασης ούτε να εκχωρήσει σε τρίτο, μέρος ή το σύνολο των συμβατικών του υποχρεώσεων. Σε αντίθετη περίπτωση η ΜΕΤΑδραση δικαιούται να προχωρήσει στην καταγγελία της σύμβασης λόγω υπαιτιότητας του Αναδόχου.

Άρθρο 6° Ανωτέρα Βία

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την ΜΕΤΑδραση τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την ΜΕΤΑδραση της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη προσηκούσας εκπλήρωσης της σύμβασης.

Άρθρο 7° Λύση σύμβασης

Η σύμβαση λύεται κατόπιν καταγγελίας της από την ΜΕΤΑδραση λόγω υπαιτιότητας του Αναδόχου. Ανεξάρτητα από άλλες προβλέψεις της σύμβασης, λόγοι υπαιτιότητας του Αναδόχου θεωρείται ότι συντρέχουν ιδίως εάν ο Ανάδοχος δεν παρέχει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 1 της παρούσας ή παρέχει υπηρεσίες που δεν ανταποκρίνονται στις τεχνικές προδιαγραφές της Προκήρυξης και γενικά δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του ή παραβιάζει τους όρους της σύμβασης και της Προκήρυξης. Η ΜΕΤΑδραση, πριν προχωρήσει στην καταγγελία της σύμβασης θα ενημερώσει εγγράφως τον Ανάδοχο για τους λόγους και την πρόθεση της να καταγγείλει άμεσα τη σύμβαση. Εάν παρόλα αυτά ο Ανάδοχος δεν συμμορφωθεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, η ΜΕΤΑδραση δικαιούται να προχωρήσει στην καταγγελία της σύμβασης και στην κήρυξη του Αναδόχου έκπτωτου.

Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης, οφείλεται στον Ανάδοχο μόνο η αμοιβή που αντιστοιχεί στο μέρος της έργου που παραδόθηκε. Κάθε άλλη αξίωση του Αναδόχου για μέρος αυτής που δεν έχει εκτελεστεί/παραδοθεί ή δεν έχει εκτελεστεί/παραδοθεί προσηκόντως, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και της Προκήρυξης, όπως και κάθε αξίωσή του για αποκατάσταση τυχόν θετικής ή αποθετικής ζημίας ή διαφυγόντος κέρδους, ρητά αποκλείεται.

Άρθρο 8° Ποινικές Ρήτρες

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν παρέχει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 1 της παρούσας ή παρέχει υπηρεσίες που δεν ανταποκρίνονται στην Προσφορά του και την Προκήρυξη, ενεργώντας αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά, με αποτέλεσμα η ΜΕΤΑδραση να ζημιώνεται από την μη παροχή ή την πλημμελή παροχή των υπηρεσιών αυτών, δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση χωρίς προειδοποίηση και αζημίως, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει στην ΜΕΤΑδραση, ως ποινική ρήτρα το ποσό των δύο χιλιάδων και πεντακόσια (2.500,00) ευρώ εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών, αρχομένης από την καταγγελία.

Άρθρο 9° Εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι – Αλληλογραφία

Αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης, τα συμβαλλόμενα μέρη θα ορίσουν τους εκπροσώπους τους οι οποίοι θα ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό αυτών, υπογράφοντας και παραλαμβάνοντας την σχετική αλληλογραφία. Οποιαδήποτε αλλαγή ή αναπλήρωση εκπροσώπου θα γνωστοποιείται εκ των προτέρων εγγράφως στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος.

Η επικοινωνία της ΜΕΤΑδρασης με τον Ανάδοχο θα γίνεται με επιστολές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι οποίες θα αποστέλλονται στους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του Αναδόχου.

Άρθρο 10° : Εγγυήσεις

Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι απαγορεύει κάθε μορφή σεξουαλικής εκμετάλλευσης, κακοποίησης και ανάρμοστης συμπεριφοράς και ότι λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την πρόληψη και αντιμετώπιση ενάντια σε κάθε μορφή σεξουαλικής εκμετάλλευσης, κακοποίησης και ανάρμοστης συμπεριφοράς.

Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι σέβεται την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (Ν.4557/2018 όπως κάθε φορά ισχύει).

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019.

Άρθρο 11° Επίλυση Διαφορών

Σε περίπτωση που ανακύψουν διαφωνίες μεταξύ της ΜΕΤΑδρασης και του Αναδόχου κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, πριν καταφύγουν δικαστικά, να επιλύσουν τα θέματα που ανέκυψαν με καλή πίστη και σε πνεύμα συνεργασίας. Κατά τόπο αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς δεν επιλυθεί κατά τα ανωτέρω, είναι τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 12° Λοιποί Όροι

Η σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω τεύχη και στοιχεία, τα οποία ορίζονται ως συμβατικά, συνυπογράφονται από τα μέρη, αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο και η σειρά ισχύος αυτών σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ τους έχει ως ακολούθως :

α) η παρούσα Σύμβαση, με την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου επισυναπτόμενη ως Παράρτημα Α' και την Οικονομική προσφορά του αναδόχου επισυναπτόμενη ως Παράρτημα Β', β) η υπ' αριθ. πρωτ. 04042024120053 Προκήρυξη.

Η σύμβαση είναι δυνατόν να τροποποιηθεί μόνον εγγράφως με κοινή συμφωνία των μερών και με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στο άρθρο 4 της παρούσας.

Μετά την ανάγνωση και βεβαίωση της σύμβασης οι δύο συμβαλλόμενοι υπέγραψαν δύο (2) όμοια πρωτότυπα αυτής από τα οποία έλαβε ένα (1) η ΜΕΤΑδραση και ένα (1) ο Ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την ΜΕΤΑδραση

Για τον Ανάδοχο
