

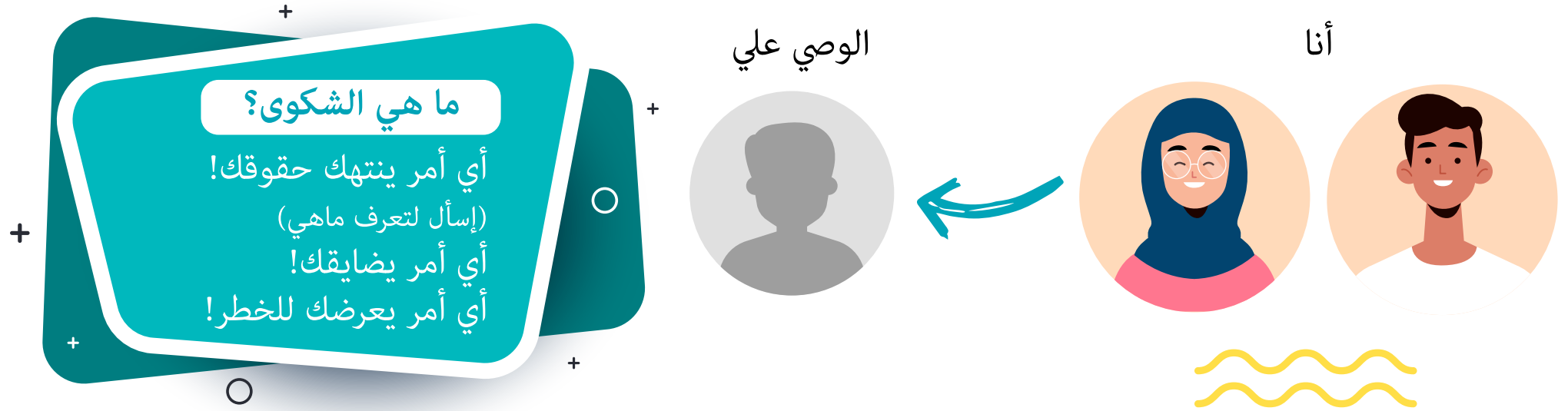
هل لديك شكوى ما؟



Co-funded by
the European Union



هل لديك شكوى ما؟



هل أنت سعيد مع الوصي عليك؟

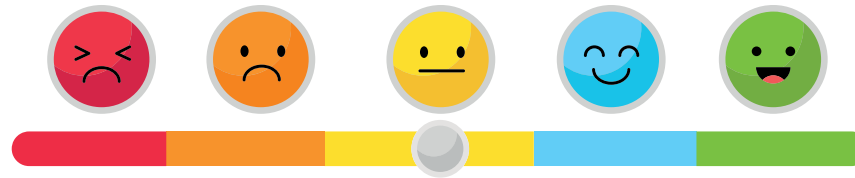
كلا



هل لديك شكوى من أمر ما؟



إذاً يجب عليك التحدث
عن ذلك!



نعم



ممتاز!



الوصي عليك يفعل كل ما
بوسعه من أجلك

كيف و أين يمكنك الإبلاغ بشكواك؟

في الوقت والطريقة اللذان تريدهما! اختر الطريقة الأنسب لك:

إملاً استمارة الشكاوى
الإلكترونية هنا:



<https://metadrasi.org/en/under/>

إملاً استمارة
الشكاوى



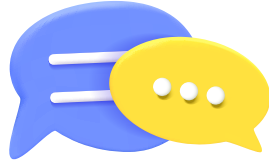
وضعها في صندوق الشكاوى
التابع للميتاذراسي.

أرسل رسالة نصية (sms)
أو عبر رسالة صوتية



(+30) 690 80 91 459

تحدث مع المسؤول عن الوصي
عليك أو اطلب مقابلته



أو مع المسؤول عن سياسة
حماية الطفل في الميتاذراسي

أرسل بريد إلكتروني



guardianshipcomplaints@metadrasi.org

ماذا ستقول وما الذي سيحدث بعد ذلك؟

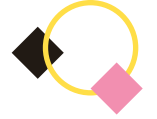
قم بوصف ذلك:

من هو الشخص أو ما الذي جعلك تشعر بعدم الرضى؟
أين ومتى حدث هذا الأمر؟
ما الذي تريد منا أن نفعله حيال ذلك ؟
ما الذي سيجعلك تشعر بالرضى؟
هل تحدثت إلى أحد ما عن هذا الأمر سابقاً ؟
هل تريد أن نتواصل معك؟



وبعد ذلك؟

المسؤول عن الوصي عليك والمسؤول عن سياسة حماية الطفل في الميثاذا راسي سيستلموا شكواك
وسيفعلون ما بوسعهم فعله لإيجاد الحل!
قد يستغرق هذا الأمر بضعة أيام...
قد يحتاج أن يتصل بك للتحدث معك (إذا كنت ترغب بذلك).
قد يتحدث مع الوصي عليك.
قد يحتاج الأمر أن يقوم بتغيير الوصي عليك.
قد يتخذ إجراءات أخرى إذا كان الأمر بالغ الأهمية.



لكنهم بالتأكيد
سيخبرونك بما فعلوه
ويحرصون على أن
تشعر بأنك فعلت
الصواب!

ماذا سيحدث لي؟

لا شيء على الإطلاق!

قد تحتاج إلى التحدث عن هذا الأمر (إذا رغبت بذلك)،
ولكن لا يجب أن تشعر بأنك فعلت شيئاً سيئاً.
سيحرص المسؤول عن الوصي عليك ومسؤول حماية
الطفل في المبتدأسي على سلامتك!

أنت بأمان
وهذا ما يجب
أن تشعر به!